

Report **INDICATORI**
Laboratorio Analisi
Dr. Pasquale Rodio S.r.l.
Anno 2025

INDICATORE: **variabile misurabile che serve per descrivere un fenomeno, ritenuto indicativo di un fattore di qualità**

Norme ISO: **decisioni basate sui dati di fatto**

“le decisioni efficaci si basano sull’analisi dei dati e di informazioni”

CARATTERISTICHE DI UN BUON INDICATORE



M ISURABILE



Rilevabile in modo
riproducibile

I DONEO



Pertinente allo studio di un
problema frequente

S EEMPLICE



Chiaro

U TILIZZABILE



Utilizzabile facilmente

R ISOLVIBILE

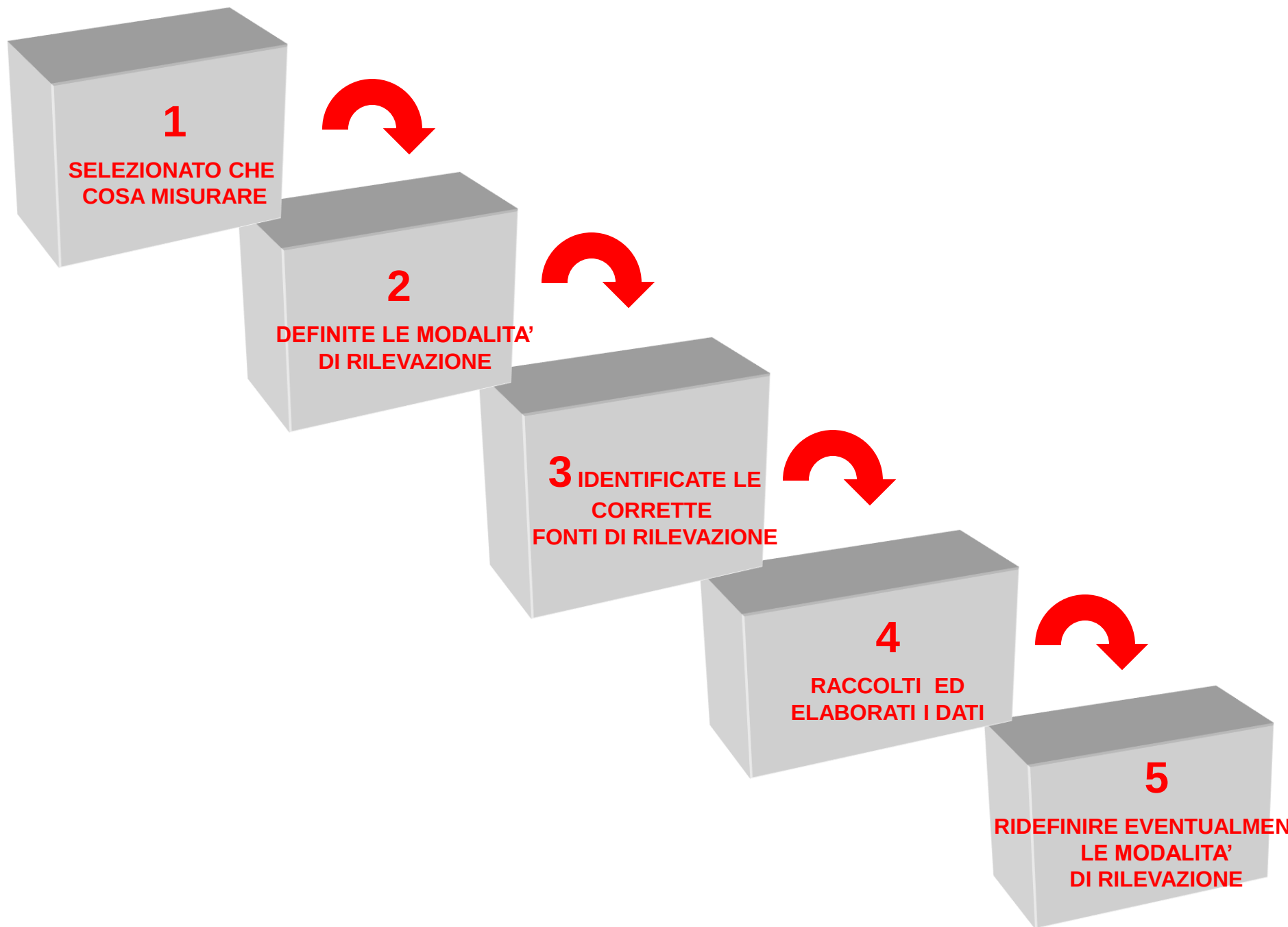


Risolvibile con le risorse
disponibili

A CCETTABILE



Da chi deve rilevarlo e
applicarlo



**1 SELEZIONATO CHE
COSA MISURARE**



**Per coprire TUTTO il
Sistema di gestione per la
Qualità si consiglia di
selezionare almeno un
indicatore per
MACROPROCESSO**

2

**DEFINIRE LE MODALITA'
DI RILEVAZIONE**

**3 IDENTIFICARE LE
CORRETTE
FONTI DI RILEVAZIONE**

4

**RACCOGLIERE ED
ELABORARE I DATI**

5

**RIDEFINIRE LE MODALITA'
DI RILEVAZIONE**

**Inizialmente abbiamo
deciso di NON superare i
3 indicatori per
macroprocesso,
scegliendoli sulla base
delle ATTIVITA' più
critiche da monitorare**

1. MODALITA' DI RILEVAZIONE

1

SELEZIONARE CHE
COSA MISURARE

2

**DEFINITO LE MODALITA'
DI RILEVAZIONE**

**2. RESPONSABILITA'
(CHI)**
(definito e
sensibilizzato i
responsabili di
rilevazione)

3

IDENTIFICARE LE
CORRETTE
FONTI DI RILEVAZIONE

3. IL DENOMINATORE (COME)
(verso che cosa viene effettuata la
rilevazione, ad es. valore rilevato verso
valore atteso, oppure misurare il trend
delle rilevazioni nel tempo)
L'indicatore comunque non è mai un
numero assoluto).

4

RACCOGLIERE ED
ELABORARE I DATI

5

RIDEFINIRE LE MODALITA'
DI RILEVAZIONE

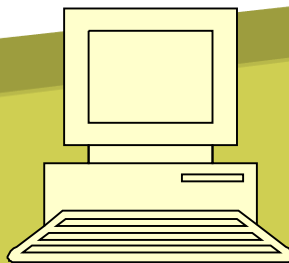
IDENTIFICATE le corrette fonti da cui estrarre i dati e raccogliere i dati in modo semplice e chiaro, utilizzando ad es. tabelle.

1

**SELEZIONARE CHE
COSA MISURARE**

2

**DEFINIRE LE MODALITA'
DI RILEVAZIONE**



**3 IDENTIFICATE LE
CORRETTE
FONTI DI RILEVAZIONE**

4

**RACCOGLIERE ED
ELABORARE I DATI**

5

**RIDEFINIRE LE MODALITA'
DI RILEVAZIONE**

Il Responsabile
della rilevazione
deve effettuare in
maniera
SISTEMATICA tale
operazione, onde
evitare errori di
interpretazione al
momento della
elaborazione.

1

SELEZIONARE CHE
COSA MISURARE

2

DEFINIRE LE MODALITA'
DI RILEVAZIONE

3

IDENTIFICARE LE
CORRETTE
FONTI DI RILEVAZIONE

4

**RACCOLTI ED
ELABORATI I DATI**

5

RIDEFINIRE LE MODALITA'
DI RILEVAZIONE

I dati devono essere elaborati e rappresentati con la modalità grafica che più si addice, nella maniera più semplice e sintetica possibile

**ISTOGRAMMA per
confrontare più dati tra di
loro rispetto allo standard
atteso**

1

**SELEZIONARE CHE
COSA MISURARE**

2

**DEFINIRE LE MODALITA'
DI RILEVAZIONE**

3

**IDENTIFICARE LE
CORRETTE
FONTI DI RILEVAZIONE**

4

**RACCOGLIERE ED
ELABORARE I DATI**

5

**RIDEFINIRE LE
MODALITA'
DI RILEVAZIONE**

**Verificati se i dati corrispondono agli
STANDARD preposti, in caso contrario
occorre effettuare le eventuali ed opportune
azioni correttive per riverificare
successivamente l'indicatore.**

**Se l'indicatore non risponde
perfettamente agli obiettivi stabiliti
occorre MODIFICARE le modalità
di rilevazione, di raccolta o di
elaborazione dei dati
(MIGLIORAMENTO CONTINUO).**



SCHEDA DI VALUTAZIONE DEGLI INDICATORI

SEZIONE A – GENERALITA'

MACROPROCESSO VALUTATO TIPO

PROCESSO PRODUTTIVO
FASE ANALITICA

INDICATORE

INDICE

NC CAMPIONI
TOTALE RICHIESTE

VALUTAZIONE DELLE NC
DEI CAMPIONI BIOLOGICI

STANDARD DI ACCETTABILITA' VALORE

RILEVAZIONE

RESPONSABILE

FREQUENZA

MODALITA'

< 3%

TUTTO IL PERSONALE

SISTEMATICA

SISTEMA INFORMATICO

ELABORAZIONE

FREQUENZA

MODALITA'

SEMESTRALE

DIAGRAMMA

SEZIONE B – ANALISI DEI DATI

RISULTATO NUMERICO

3,00 %

DESCRIZIONE RISULTATI:

Nel 2023 le NC sono state al disotto del valore soglia previsto del 3,00%
L'utilizzo di nuove attrezzature non ha portato all'incremento delle N.C.
Tutti i Pazienti interessati dalle N.C. sono state richiamate dalla struttura che ha provveduto a proprie spese ad annullare le possibili cause che le hanno prodotto, in qualsiasi percorso interno aziendale.

FATTORI DI VARIABILITA'

MANCATA RILEVAZIONE DA PARTE DEL PERSONALE NC NON CODIFICATE

SEZIONE B/2 - ANALISI DEI DATI

Totali prelievi venosi

N° 7917

Totale prelievi microbiologico

N° 222

Provette per Siero

n° 6208

Provette per Emocromo

n° 5508

Provette per Ves

n° 1320

Campioni Processati

Provette per Coagulometria

n° 740

Totale Campioni

n° 13776

Prestazioni per conto del S.S.N.

N° 45426

Prestazioni in regime di solvenza

N° 46443

SEZIONE D - MIGLIORAMENTO

AZIONE CORRETTIVA:

SI

SEMPLICE
COMPLESSA



AZIONE CORRETTIVA

NO

MANTENIMENTO
VALUTAZIONI SUCCESSIVE

Sensibilizzare al
problema il personale
dei reparti attraverso
l'informativa sui referti.

RIVALUTAZIONE DATI

anno SUCCESSIVO



QUALITA' TECNICA E PROFESSIONALE

1. SICUREZZA

Eliminazione o minimizzazione dei rischi potenziali

2. COMPETENZA

Appropriatezza delle conoscenze teoriche e della abilità professionale nel servizio fornito

3. APPROPRIATEZZA

Rispondenza di un servizio, sulla base di standard stabiliti, ai bisogni dei Clienti / pazienti

QUALITA' PERCEPITA

5. ACCESSIBILITA'

Possibilità per i Clienti / pazienti di ottenere cure/servizi nel luogo giusto e al momento giusto

4. ACCETTABILITA'

Rispondenza del servizio offerto alle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate

7. EFFICACIA

Capacità del servizio di raggiungere i risultati attesi

8. EFFICIENZA

Raggiungimento dei risultati attesi con il miglior rapporto tra costi e utilizzo efficace delle risorse

QUALITA' GESTIONALE

6. CONTINUITA'

Capacità di fornire servizi in modo ininterrotto e coordinato attraverso i programmi, i professionisti e le organizzazioni

LE DIMENSIONI DELLA QUALITA'

PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

QUALITA' PERCEPITA

QUALITA' GESTIONALE

**QUALITA' TECNICA E
PROFESSIONALE**

**IDENTIFICARE I CLIENTI ED I
LORO BISOGNI**

**STABILIRE VALORI,
MISSION, VISION E
OBIETTIVI**

**IDENTIFICARE I PROCESSI
ED I RELATIVI INDICATORI
PER IL MONITORAGGIO**

ANALIZZARE I RISULTATI

**MONITORARE E
IDENTIFICARE LE
OPPORTUNITA' DI
MIGLIORAMENTO**

